

主旨: 回應《人口政策》諮詢文件
附件: CFSC-回應人口政策諮詢文件_21_2_2014.docx

敬啟者：

基督教家庭服務中心(簡稱：本會)歡迎人口政策諮詢文件中，就香港面臨人口高齡化的挑戰，提出多項具前瞻性的長遠發展策略建議。

因此，本會希望透過分享發展退休人士計劃的服務模式及經驗，好讓委員會以作參考。附上本會的回應及建議文件！



基督教家庭服務中心
對《人口政策諮詢文件》的回應
(21.2.2014 提交)

一) 前言

基督教家庭服務中心(CFSC)(簡稱：本會)為香港一間致力支援及促進家庭功能的社會福利機構，自 1954 年創立以來，一直為東九龍區居民提供不同類型服務。60 年來，因應社會的改變與需要，本會不斷更新原有服務，同時亦拓展新的工作方向。

本會歡迎人口政策督導委員會(簡稱：委員會)於人口政策諮詢文件中，就香港面臨人口高齡化的挑戰，提出多項具前瞻性的長遠發展策略建議。因此，本會希望透過分享發展退休人士的服務模式，藉以讓委員會參考。

二) 分享發展退休人士之計劃經驗

2.1 計劃理念及背景

早於於二零零九年初，本會已了解到香港社會正步向急促的人口老化，及退休潮的問題。而本會相信現時退休人是社會上一股龐大而未被全面善用的人力資源，他/她們屬身體壯健人士，不但不需要照顧，更可以為社會作出貢獻。因此，於二零一零年期間，便開始探討及試驗推行《輔助專業人員計劃》，此計劃藉著建立一個有效之協作平台，讓退休專業人士發揮他們專業知識和技能於社會服務當中。

2.2 計劃目標

- 相信退休專業人士是社會上一股龐大而未被全面善用的人力資源
- 透過創新的手法，建立有效的協作平台，發揮退休專業人士的專長和知識於社會服務當中致力發展退休專業人士成為社會一股新的人力資源
- 在參與過程中，獲他/她們獲得個人成就感，以及提升在社區的參與度

2.3 參加者的特質

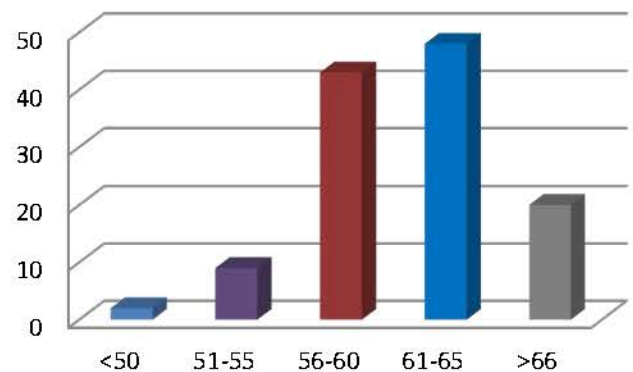
是次計劃共有 123 位退休專業人士參與，他/她們的背景資料分析如下：

2.2.1 參加者的年齡

大部份參加者的年齡介乎於 56-65 較多，他們屬於身體壯健的第三齡人士。年齡組別如下：

- ◆ 2 位年齡為 50 歲以下
- ◆ 9 位年齡介乎 51-55
- ◆ 43 位年齡介乎 56-60
- ◆ 48 位年齡介乎 61-65
- ◆ 20 位年齡為 66 歲以上

參加者的年齡

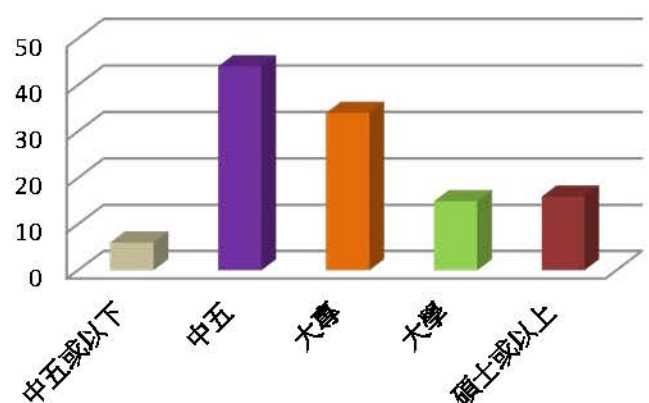


2.2.2 參加者的學歷

有超過一半的參加者學歷在大專程度以上，具有專業知識。學歷程度如下：

- ◆ 6 位中五或以下程度
- ◆ 44 位中五程度
- ◆ 34 位大專程度
- ◆ 15 位大學程度
- ◆ 16 位碩士或以上程度

參加者的學歷

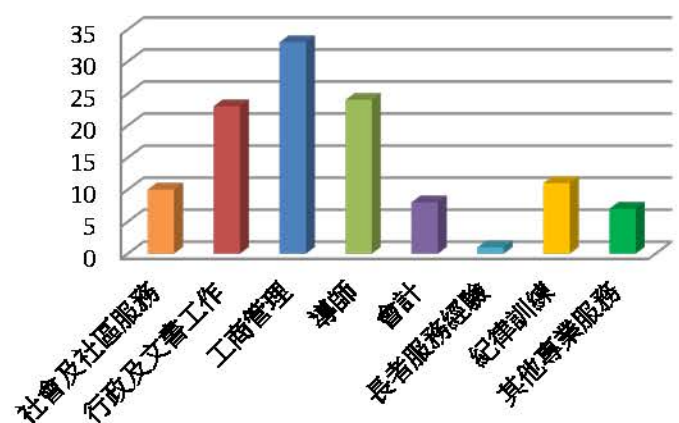


2.2.4 參加者退休前職業

參加者來自不同的行業，獲有豐富人生經驗和閱歷以及人際網絡，其中以工商管理、導師和行政及文書工作最多：

- ◆ 10 位曾從事社會及社區服務
- ◆ 23 位曾從事行政及文書工作
- ◆ 33 位曾從事工商管理
- ◆ 24 位曾從事導師
- ◆ 8 位曾從事會計
- ◆ 1 位曾從事長者服務經驗
- ◆ 11 位曾從事紀律訓練
- ◆ 7 位曾從事其他專業服務

參加者退休前職業

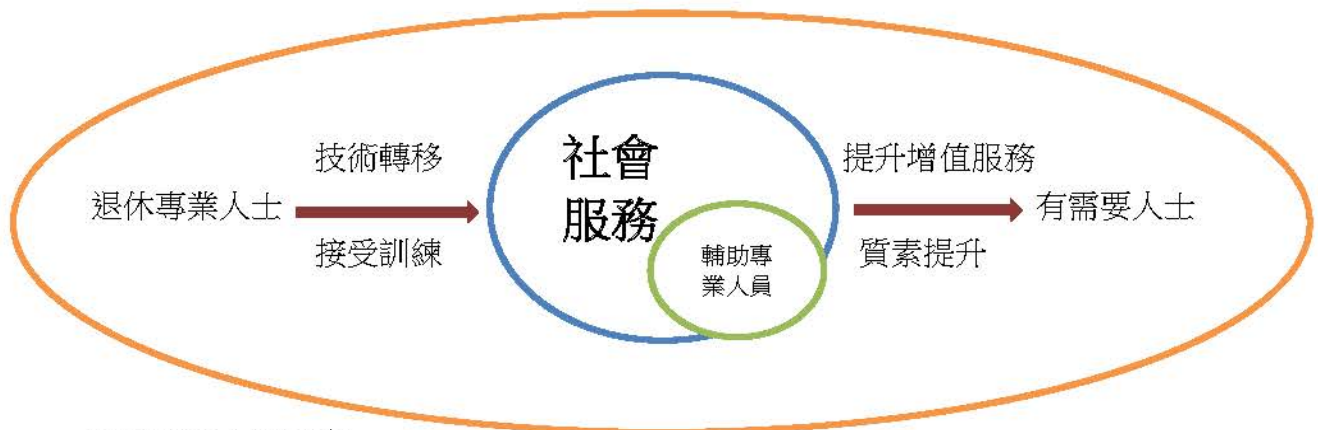


2.3 計劃內容

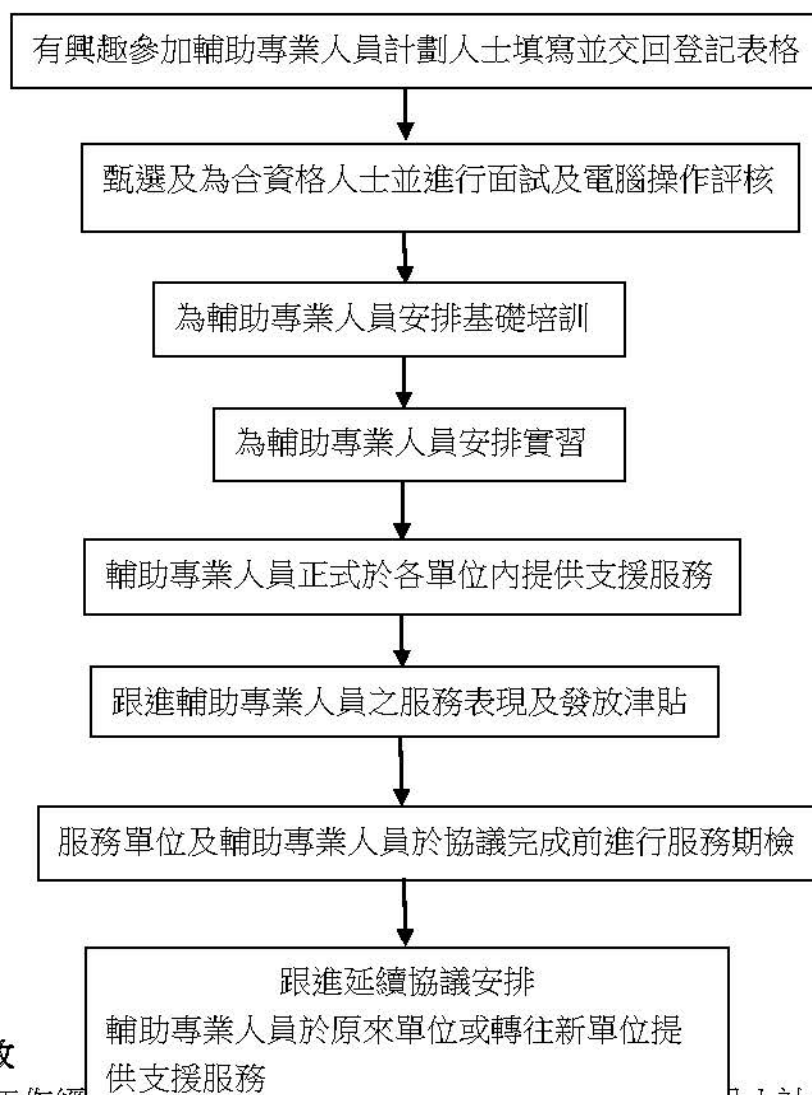
這計劃是透過創新的手法，因應退休專業人士的知識和技能，編配到不同之服

務單位提供各項支援性的服務，成為社會一股新的人力資源，從而達致更大之社會效益。

輔助專業人員服務



輔助專業人員制度



2.4 計劃成放

經過三年之工作經驗，輔助專業人員投入社會服務時

數平均每月超過 1,257 小時，每月服務人數超過 6,700 人次，共有 40 個服務單位受惠。而每月發放予輔助專業人士的津貼約\$44,000.

輔助專業人員參與之服務工種

	單位類別	單位數目	輔助專業人員參與之服務工種
1.	長者服務	11	- 為長者提供記憶操練 - 為長者舉辦康樂活動及小組活動，包括氣功及粵曲小組、美容小組，編織小組，茗茶小組及各類大型活動 - 協助音樂治療師為長者提供音樂治療活動
2.	兒童及青少年服務	6	- 為幼稚園學生及家長提供美術指導 - 為兒童及青少年提供學術指導以及英語小組 - 為兒童及青少年舉辦各類活動，包括球類小組、興趣小組、以及運動小組 - 為學習障礙的小童提供學習指導及訓練 - 探訪社區內有需要的家庭
3.	復康服務	9	- 為長期病患者及其照顧者舉辦健康講座及復康運動 - 協助復康人士進行體能鍛鍊 - 為精神復康者舉辦各類發展性活動及小組，包括手工藝小組、以及園藝小組， - 為智障人士提供廚務訓練
4.	家庭服務	1	- 為服務使用者提供就業輔導服務 - 協助舉辦家庭活動
5.	特別服務 - 醫療及健康服務 - 專業人才培訓中心 - 心靈綠洲/都市綠洲	3	- 協助推行社區健康推廣活動 - 協助策劃專業培訓課程 - 協助推行園藝治療活動及小組
6.	中央服務隊	8	為不同單位提供專業攝影及錄影服務及活動，包括為天水圍學生拍攝學生相片，為長者拍攝活動相片，以及為家庭拍攝開心相片
7.	行政服務	2	- 建立輔助專業人員電腦網絡系統 - 協助行政及文書工作

2.5 總結

《輔助專業人員計劃》本著「延展專業，貢獻社群」的精神，肯定了退休

人士擁有很大的潛力，將其專業知識和所長積極貢獻社會。並能夠善用退休專業人士的人力資源，不單為社會弱勢群體提供適切的服務，亦鼓勵退休人士保持活躍度，展開人生新一頁，從而達致雙贏的局面。

三) 對《人口政策諮詢文件》的回應及建議

釋放現有人口的潛力 — 延長工作年期

在人口政策諮詢文件第二章提出，為了緩解人口老化及勞動人口萎縮的種種影響下，提倡延遲工作年期。因此，委員會提出如何協助年長的工作人士繼續留在職場？是就業配對服務？又或是培訓項目？有否其他措施？

本會建議：

本會同意在緩解人口老化及勞動人口萎縮的影響下，政府應積極提倡延遲工作年期的發展方向。因為現今長者，在健康情況較佳，學歷較高，參與需要體力勞動的工作較少的情況下，他們愈來愈願意延長工作年期。而在落實推行方面，本會根據過去三年發展退休人士的經驗，有以下建議：

3.1 在揀選合適的職場方面

根據本會過去三年的經驗，我們了解到現時退休人士在退休後，雖然身體依然壯健，以及期望繼續貢獻社會。但是，他們大部份會選擇退下現時沉重的工作崗位，尋找適合年長人士的工作，而這些的工作無論在體力勞動或是工時的要求，都相對過去工作崗位較少。因此，本會認為能夠揀選合適的職場予退休人士是相當重要。合適的職場一方面能夠兼顧到退休人士的需要，同時亦能夠有效運用到他們的專業知識，豐富人生的經驗，以及廣闊的人際網絡。

反觀，現時社會服務界對人力資源的需要大增，其中以長者照顧服務，以及精神康復者的服務，在護理及關顧支援方面的人手方面極為緊張。同時，近年社福界亦為提升服務的成效管理，不斷與跨界別的專業人士合作，提升機構的效能，甚至發展社會企業的工作。因此，本會相信社會服務界別是其中一個合適的職場，去延續這股龐大而未被善用的人力資源。

3.2 在就業配對服務方面

由於這班退休人士有其獨的需要及所長，因此，根據本會的經驗，在考慮他們的需要，同時能夠發揮他們所長時，就業配對的工作便顯得相當重要。本會參考過往推行《輔助專業人員計劃》，要做到將其專業及所長於社會服務當中有效發揮，需要一個有系統而嚴謹的甄選及配對服務，包括能夠做到配合工作單位的需要，全面了解退休人士的專長及能力，協調彼此雙

方的工作時間及工作期望等。

而過去，本會《輔助專業人員計劃》曾成功地配對退休人士的工作包括：一位退休的音樂教師，協助推行音樂治療小組訓練予患有腦退化症的長者；一位退休的物理治療師，為長者提供復康訓練；一位退休的化妝師，帶領一班長者舉辦“貓步”(Cat-walk)舞會；一位退休的商人，為失業人士提供就業諮詢，及尋找合適的工作；一位退休消防員，為青少年舉辦球類小組，及帶領青少年出席公開比賽等。

3.3 在培訓工作及其他配套服務

根據本會計劃的經驗，要有效延長退休人士在職場的年期，在職工作培訓及支援服務是重要的配套工作。按我們的了解，大部份年長人士在退休後，都希望到一個合適年長人士工作的環境繼續工作，當中需要協助退休人士轉移他們的技術到合適的職場。因此，職前及在職的培訓是有助提升他們的適應及發揮所長。

過往當我們將退休人士配對到新的服務單位前，本會會提供職前及在職培訓工作坊，當中包括有：對社會服務行業的認識、簡介各類服務的特色、認識不同服務對象的特質、各類技能訓練、以及一些軟性的溝通技巧、活動籌劃及組織技巧等。我們相信這些培訓有助提升退休人士在新工作環境當中的發揮及適應。同時，我們亦會定期舉辦聚會予退休人士，及與服務單位溝通，以促進單位有效運用退休人士之技能。

3.4 在報酬方面

過往本會一直視退休人士的工作為一份輔助專業人員的工作，而並非義務工作。因為，整個計劃正是帶出，退休人士所提供的服務質素，與工作表現與義務工作是有差別的，包括本會在招募時對學識水平及專業技能的要求、在甄選時有一定的程序及制度、在工作時有特定的工作崗位與責任、在分配工作安排時，需要配合退休人士的專業知識和技能，以及在工作期間，需要參與的培訓與實習等。以上的要求均反映本會對退休人士的工作定位與義工服務之分別。因此，本會為了肯定退休人士的工作，會提供定額津貼(\$35)予參與計劃的人士。

因此，本會建議委員會在協助年長人士繼續留在職場的措施時，需要鼓勵機構預留額外的資源及職位予退休人士參與。

3.5 政府應積極於社會服務界別試行

我們相信延長工作年期，協助年長人士繼續留在職場，是有效提升將來勞

動人口的參與，以及能夠進一步發展年長人士的就業機會。不過，只靠本會推行個別試驗項目，未必可以帶來持續的社會效益，因此，本會建議政府應參考計劃的經驗，積極推動社會服務界試行發展退休人士的工作，善用這個群組的寶貴資源，為社會發展創造的新力量。

聯絡及查詢：

基督教家庭服務中心 -

服務總監(服務發展)	周淑琮
------------	-----

項目發展經理	何美儀
--------	-----