

主旨: 新家園協會對政府人口政策建議
附件: 新家園協會對政府人口政策建議 (2014) .pdf

致: 人口政策督導委員會秘書處

新家園協會乃一註冊慈善團體，致力服務新來港及少數族裔人士，透過專業社工諮詢及輔導服務、適應班組活動，協助他們融入香港、建設香港。

新家園協會倡議政府施行具創意，能夠有效活化社會資本的人口政策，建立多元的就業系統，鼓勵民間具創意的職業，以期令各種人力資源發揮最大功效，讓香港各階層各展所長。附件為新家園協會對政府人口政策的意見書全文。

謝謝！

新家園協會



新家園協會

NEW HOME ASSOCIATION

新家園協會倡議政府實施
具創意、能夠活化社會資本的人口政策
以期人盡其才、各展所長

2014 年 2 月

新家園協會乃一註冊慈善團體，致力服務新來港及少數族裔人士，透過專業社工諮詢及輔導服務、適應班組活動，協助他們融入香港、建設香港。據統計顯示，1997年7月至2013年6月，大約有784,000名新移民來港定居¹。而2011年共有451,183名少數族裔人士居住在香港，佔全港人口的6.4%²。目前香港正面臨著人口老化、出生率低，以及由此造成的勞動力萎縮、經濟生產力下跌等嚴峻問題。釋放新來港人士及少數族裔人士的潛力，將有效緩解香港勞動人口下降所帶來的壓力。

新家園協會認為，新來港人士和少數族裔人士擁有各種本地人才並不具備的獨特才能，比如對某種語言的熟練掌握，比如對家鄉文化、經濟環境的了解，以及在當地的人脈網絡等，即時老年人口，亦有年輕人所不具備的優勢。若政府能合理優化香港的產業結構，創造多元、賦創意的發展平台，將有力激發各類人口發揮社會效能。因此，新家園協會倡議政府施行具創意，能夠有效活化社會資本的人口政策，建立多元的就業系統，鼓勵民間具創意的職業，以期令各種人力資源發揮最大功效，讓香港各階層各展所長。

本意見書將著重從新來港人士及少數族裔人士兩方面來闡述活化社會資本，令香港各階層均可發揮功效、創造價值。

一、新來港人士

新來港人士以婦女、長者及兒童居多，他們來港後所面對的困難主要有就業、房屋、語言、經濟四類。

新家園協會通過整理民政事務總署2000年至2009年內地新來港定居人士的統計數字，發現新來港參與勞動人士的家庭每月收入低於8,999港元的，十年來每年都維持在70%，而十年中全港家庭每月收入都在17,250港元至18,705港元之間。根據國際貧困標準：貧困線定於社會平均收入或社會中位收入的一半。即是顯示這十年來，每年都有近七成的新來港人士及其家庭生活生活在貧窮之中。由於各種原因，我們發現大部分新來港人士暫時未能通過自身努力去解決生活經濟困難，需要申請綜援作為暫時協助他們解決生活問題的辦法。

但事實上，根據我們多年的服務經驗，相當多的新來港人士有一技之長，或在內地曾考獲某項資格證書，並曾在內地工作。但由於此類資格證書在香港不獲承認，或香港缺乏此類市場，或是家庭壓力，使得他們難以在香港投入勞動市場，或者只能從事低收入的體力勞動，無法發揮他們的能力，大大降低了他們從事工作的意欲，轉而申請綜援。以下將會從新來港婦女、新來港長者、新來港青年（兒童）及新來港務農人士三方面來闡釋活化新來港人士這一社會資本。

¹資料來源：民政事務總署及入境事務處：內地新來港定居人士的統計數字

²資料來源：2011年人口普查

新來港婦女

2013 年單程證持有人的性別比率為每千名女性相對 511 名男性³，可見婦女是新來港人口的重要組成部分。此類婦女大多年約 30 多歲，來港定居以家庭團聚為目的。據 2011 年的香港人口普查顯示，內地新來港家庭人口平均為 3.5 人，即大多數內地新來港家庭育有兩名子女。這些婦女通常以照顧家庭和子女教育安排為首要考量。因此，一直以來，新來港婦女就業率徘徊在 50% 左右，為照顧年幼子女，即使家庭貧困，也無法投入工作，至多只能在子女上學期間從事短期或兼職工作，以幫補家用。倘若工作收入亦不高，在平衡家庭需要下，新來港人士工作意欲更為下降。

我們認為，此種情況下，政府應創造利於新來港婦女就業的大環境。若社會提供適切的幼兒照顧服務，減低她們的工作成本，將有助於她們投入勞動市場。此外，政府應鼓勵商家實施彈性工作時間安排，提供更多兼職或半職的工作機會，以增加新來港婦女的就業意欲。

目前，社會上有不少保險行業的機構聘請了大量新來港婦女，因為新來港婦女的語言能力及在內地的人脈網絡有助於保險公司拓展內地市場。而保險行業的工作時間相對自由，所需技能亦不高深，只要稍加培訓即可通過考試上崗，多勞多得的機制更能激勵從業人員用心投入。因此，新來港婦女通常樂意從事此行業。

民政事務總署及入境事務處的統計顯示，在內地沒有工作的單程證持有人中，最多的是料理家務者。我們有理由相信，這些料理家務者以女性居多。這批婦女雖不曾在內地工作，但她們的家務料理能力若能得以有效發揮，亦能為香港創造價值。比如新來港婦女子女就讀的學校、幼稚園可聘請這些全職媽媽擔任校車接送員，或在午餐時間照看低年級學生進餐等等，這樣不但能使這些婦女工作、照看子女兩不誤，亦能加深她們對子女學習環節的了解，還能減輕學校老師負擔。

因此，我們建議政府多搭建此類平台，活化新來港婦女這一大社會資本，一方面可令新來港婦女以往積累的資源、經驗得以發揮功效，讓她們看到自己的價值，從而更積極地投入香港的勞動市場，融入香港社會，促進社會和諧，另一方面亦可填補香港某些領域的人力資源不足，促使香港的產業結構向多元發展。

新來港長者

上文曾提到，新來港婦女投入勞動市場的最大阻力來自家庭，由於需要照看年幼子女，她們往往無法從事全職工作，因而我們建議政府提供適切的幼兒照顧

³資料來源：民政事務總署及入境事務處：內地新來港定居人士的統計數字

服務。對社會來說，幼兒照顧服務需不少投入，但若活化新來港長者這一社會資源，便有助於幼兒照顧服務的發展。國外有例子，組織退休長者加入兒童照看服務，每位長者陪伴幾個兒童上學、放學，為兒童提供餐食。新來港長者亦可投入此類行業。長者通常曾經生育，比起年輕保姆更具育兒經驗，也更富耐心，若他們能從事幼兒照顧服務，將同時釋放婦女和長者兩大勞動潛力。

目前，社會上有不少聲音，建議延遲退休年齡，用以補充勞動力不足。我們認為，是否應該延遲退休年齡還需深入研究，比如延遲退休年齡對年輕人的影響等。但活化已退休人士這一資源卻是切實可做的。

新來港長者可能由於語言問題無法從事需多於人溝通交流的職業，但只要稍加培訓亦可從事一些簡單工作，比如國外有大型遊樂場聘請年長者擔任檢票員。現在不少年輕人是不願從事簡單、機械化的工作，僱主苦於請不到人。政府應鼓勵商家聘請新來港長者，並對此類商家給予一定獎勵措施，促進新來港長者融入社會。

由於水平及醫療水平的提高，現代人的健康狀況普遍較以往更好，身體更加健壯，教育程度更高，亦掌握更多資訊。隨著顧客日漸年邁，現時以中年人為主要顧客的行業需做好準備，確保其商品、服務及市場推廣策略能滿足未來市場。一般來說，長者對於長者需求的了解甚於年輕人。所以，長者作為「銀髮市場」受眾的同時，亦可成為「銀髮市場」的主導者，為商家提供開拓銀髮市場的策略。香港的長者服務行業目前領先於內地，新來港長者則可在開拓內地市場上為香港的商家提供訊息。

我們堅信，每一個個體都有可發揮之社會效能，只要善加引導，便可創造價值。

新來港青年

回歸後，大量內地新來港的青少年，從家鄉來到香港與父母家人團聚，他們不但要應付成長的壓力，還要面對因移民造成生活環境的轉變。其中社會及文化的差異、家庭環境的轉變、語言的不同、教育制度和學習環境的迥異，加上港人對新移民大多有負面觀感和態度的環境，都會造成他們適應香港生活上很多的困難。

就業方面，新來港青年在港找工作時通常面臨內地所獲資歷不被香港認可及語言劣勢兩大問題。因此，我們希望政府開設更多的職業培訓課程於新來港青年，讓他們可儘早投入香港的勞動市場。當然，新來港的青年有內地的社會網絡，相信他們在涉及跨境的工作方面能夠有較大發揮的機會，並帶動兩地的經濟互動和發展。

目前僱員再培訓局的「青年培養計劃」課程面向 21 歲以下的失學、失業青年，除提供職業及基礎技能訓練外，亦著重全人發展，提供個人輔導及支持，培養青年人積極的人生觀、自信心，培訓機構亦會協助畢業學院就業或繼續進修。我們認為，新來港青年所需要的正是此類課程，希望政府能進一步擴大「青年培養計劃」和「展翅青見計劃」，讓更多的新來港青年可以受惠。同時，政府還應提供一些專為新來港青年而設計的職業培訓課程，尤其是加強語言方面的訓練，並讓新來港青年透過培訓發覺自己的長處。

除此之外，政府應研究與內地政府合作，開放培訓予準來港青年，讓他們能提早準備及接受培訓，到單程證申請獲批後，即能儘快投入市場，融入社會。

目前，在水圍區有大量新來港青年，且普遍教育程度不高。政府可考慮收回水圍週邊地區的荒廢農地及停車場，活化這些地方，發展為具特色的餐飲、休閒場所，為教育程度不高的青少年提供大量就業機會。政府也應鼓勵新來港青年創業，除提供相關創業課程外，還要提供資金上的幫助，如新來港青年創業貸款，讓他們充分發揮自己的想象，為香港創立更多具特色的青年企業。

新來港務農人士

新家園協會在整理民政事務總署和入境事務處的統計數據時，有一項引起了我們的興趣。2013 年曾在內地工作的單程證持有人中，曾從事農民、獵人及漁人工作的比例為 13.6%。香港農業已逐漸式微，1998 年後中國內地農產品可無限額地大量輸入香港，香港農業由於內地的廉價蔬菜和淡水魚供港而大幅萎縮，絕大部份食物要倚靠外地入口。因此，這類新來港人士到港後通常無法發揮己之所長。

但近年，由於內地供港的食物價格時有大幅度波動，而且總體向上，甚至偶有來貨中斷的現象。而食物安全多次出現問題，如馬肉充牛肉、激素、塑化劑、重金屬、轉基因物質，以及人造化合物（孔雀石綠、蘇丹紅）等，引起市民對本地農業的關注，認為政府要推動振興農業，除了擴充農耕面積，還要重建禽畜業和水產養殖業，提供優質無害食物的來源。

環保、生態平衡亦是當今社會的一大潮流，「食齋」逐漸在香港的飲食文化中佔據越來越重要的地位。而隨著人們對健康的關注，由安全、自然的生產方式所種植的有機蔬菜也在逐步走上市民的餐桌。聯合國糧食和農業組織發表的一份報告分析表明，在過去十年間，在一些國家的市場上，有機農產品的銷售額年遞增率超過 20%。可以預見，本港未來對綠色食品、有機蔬菜的需求將越來越大。

所以，我們認為，對曾從事農民、漁人工作的新來港人士來說，這將是一大契機。目前香港農業人口低下，新界地區大片農地無人照理，政府可開設相關的

耕種課程，請有務農經驗的新來港人士指導本地農民耕種技能，共同開發農田。政府亦可設立農業基金，請新來港務農人士與本地大學、科研團體合作，發展香港的有機耕作，為香港提供安全、高質量的綠色環保農產品，同時提升此類人士的社會形象，共同為促進生態平衡出力。

二、少數族裔人士

根據統計處《2011 年香港人口普查》分析，若不包括外籍家庭傭工，全港尚有超過 9.5 萬名少數族裔人士在崗工作，佔總勞動人口 2.7%，而當中有逾七成從事「非技術性」行業。部分月收入中位數明顯低於全港工作人口的 12,000 元，如印尼裔人士月入中位數僅 8,000 元，泰國人則為 8,500 元，而巴基斯坦人是最貧窮的少數族裔之一，以五人、六人家庭為例，月入中位數介乎 12,000 元至 14,000 元，與全港整體的 43,200 元相差超過兩倍。

比之新來港人士，少數族裔在香港所面臨的困難更多。

首先，從家庭結構角度看，少數族裔家庭以男性為主導，他們多從事建造業、保安等工作，收入低微及不穩定。普遍少數族裔家庭有五六名子女，家庭經濟壓力沉重，比起新來港婦女，少數族裔婦女更需以留在家中照顧家庭為主。第二，從文化因素看，由於極大的文化差異，少數族裔人士難以融入社會，難以就業。而且少數族裔往往具自己的宗教信仰，與本地人士有不同的生活習慣，也會影響他們的就業機會。另外，由於傳統文化，少數族裔女性大都較早輟學，以致教育程度不高，就業困難。第三，語言障礙。普遍少數族裔人士中英文能力稍遜，尤其未能閱讀及書寫中文，部分甚至不懂中英語，難以與本地居民溝通，難以投入勞動市場。第四，升學就業方面，大部分少數族裔家長文化水準不高，孩子在家很難得到功課上的輔導。中文是入職和升學的基本要求，而他們有限的讀寫中文能力是他們求職和升學過程中面對的最大障礙。而且，少數族裔社群與主流社群阻隔，對就業市場的資訊掌握有限亦帶來就業困難。同時，社會對南亞裔人士既定的觀念根深蒂固，認為他們只是低技術工人的「材料」，限制其職業發展。

所以，我們認為政府首先需要改善少數族裔的語文學習。本次政府施政報告承諾將會從「幼兒教育至中小學階段加強支援少數族裔學習中文」，新家園協會對此表示歡迎。但我們認為，少數族裔的語文教育不僅應涉及兒童，還要涉及家長。因為家長對兒童學習的影響頗大，若家長不能用中文進行溝通，則少數族裔兒童就缺少了使用中文的語境，不利於語言學習。當少數族裔兒童從小有中文語境，待到中學時，便有更大機會靠自身努力向上發展。故此，我們認為當少數族裔兒童在幼稚園階段時，不單對少數族裔的兒童提供額外的中文培訓，也必須同時為他們的家長進行相關的跟進培訓。

除語文培訓之外，我們認為，同新來港人士一樣，少數族裔人士也應發揮獨

特優勢。目前香港有許多棄置的工廈、學校，甚至街市攤檔（過往的禽類檔），可活化為供少數族裔人士創業發展的場地。比如，工廈可活化為少數族裔文化展覽館，讓不同族裔人士在此展示本族特色物品，介紹文化習慣等，讓香港市民更了解少數族裔，改變對他們的固有看法。政府亦可予以讚助，平價將街市棄置攤檔租於少數族裔人士，讓他們銷售特色食物或手工藝品，加深與本地人士的相互交流認識。

總結

人口政策很大程度上取決於香港未來的產業結構。香港產業結構單一，超過40%的GDP依賴於貿易及物流業和金融業⁴，這使得大量新來港人士和少數族裔人士難以尋到適合施展自己才能的平台，只能轉而投入非相關行業或不投入勞動力市場，既不能發揮最大社會效能又不利於他們發現自己在香港社會的存在價值。

另一方面，香港目前有部分行業極需大量人力投入，卻難以引起本地勞動力興趣，另有部分行業頗具發展空間，卻缺少熟識相關技能的本地人才。新來港人士和少數族裔人士正好能發揮優勢，填補這方面的稀缺，使得構成香港經濟發展的元素更趨多元化。

香港自然資源稀缺，人力資源成為香港最寶貴的資源，所以香港必須善加利用人力資源，務必挖掘其潛能，發揮其優勢。我們相信，任何人群，任何個體都有其不可替代之處，故此，新家園協會希望政府能鼓勵民間發揮創意，發揮想象，開創適合不同人群的各類工作，並從政策及資金上予以支持。

新家園協會倡議政府實施具創意的人口政策，活化一切潛在的社會資本，善用寶貴的人類資源，令到人盡其才、各展所能。

⁴數字來源：香港貿發局《經貿研究》。