

主旨: Opinion for Public engagement exercise on population policy
附件: VTC IVE CECS PopuPolicy Opinion-Elderly Taking Care Child.pdf; VTC IVE CECS PopuPolicy
Opinion-Youth Work in Elderly Care Industry.pdf

Dear Sir,

This is an email from Department of Child Education and Community Services, Institute of Vocation Education (Shatin), VTC.

On behalf of my students, I would like submit two papers to Secretariat of the Steering Committee on Population Policy.

The two papers are works from students of our department. First is about how to promote the image of working for the elderly related job in order to attract the younger generation to join the industry. Second is about how to encourage retired persons to take part in the child care industry in order to release more workforce for the society.

The names and contact no. of students are printed on the papers. If you would like to contact teaching staff, please call me anytime at your convenience at

Regards,
Angus Lam
Senior Lecturer (Acting)
Department of Child Education and Community Services
Institute of Vocation Education (Shatin), VTC.

Disclaimer - This above message, including any attachment, may contain personal, confidential and/or proprietary information, and is intended only for the person(s) or entity/entities to whom it was originally addressed. If you are not the intended recipient, please notify us and destroy this message immediately. Further transmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, such information by anyone other than the intended recipient(s) is prohibited and may contravene local or international law. Moreover, email communications cannot be guaranteed to be error-free or virus-free. We disclaim any liability arising there from. All information and opinions given therein are entirely those of the message sender(s) and are not necessarily endorsed by the Vocational Training Council.

二零一四年 人口政策公眾參與活動

2013.10.24 – 2014.02.23

提升青年人對老人家正面觀感 及 提高青年人加入老人行業的意願 建議書

團體：

職業訓練局 香港專業教育學院(沙田) 幼兒教育及社會服務系
社會工作高級文憑 和 社會服務及社區教育高級文憑學生

學生名單：

陳凱盈小姐 鄭云紅小姐 何煒雄先生 李祖明先生 鄧翔升先生 胡穎聰先生
羅學華先生 江文謙先生 卓兆麟先生 劉麒潤先生

撰寫日期：二零一四年二月二十二日

如欲了解更多有關是次建議書的內容，請聯絡：

陳凱盈小姐	電話：	社會工作高級文憑一年級學生
羅學華先生	電話：	社會服務及社區教育高級文憑一年級學生

目錄

	頁
建議書摘要	2
第一部份：成員背景	3
第二部份：調查方法	4
第三部份：調查結果及分析	5
第四部份：我們的建議	8
參考資料	11
附錄一：調查問卷	12

圖表目錄

	頁
表一：受訪中學名稱及地區分佈	5
表二：受訪者基本資料	5
表三：從事老人相關的行業的態度	6
表四：就業因素的重要性與老人相關職業的關係	7

建議書摘要

我們是一群來自職業訓練局香港專業教育學院沙田分校的學生，我們想嘗試以青年人的角度，參與人口政策督導委員會推行的公眾參與活動，為政府和香港社會提供一些意見。作為大專生，我們希望從一些數據中分析青年人對人口老化的觀點。

本港人口老齡化在的速度在未來十年將最為顯著。面對如此龐大的老齡化人口，護老行業卻出現服務使用者及提供者出現「雙老」的情況。長者護理員的平均年齡竟為 52.3 歲！所以我們決定以問卷調查的方式，探訪青年人對從事老人行業的想法。

我們進行了一項橫斷性的量性研究，以問卷形式，訪問中學生，探討中學生對從事與老齡人口相關工作的動機。

於二零一三年十二月，於香港各區，以問卷形式訪問了六百六十二名中學生。所有問卷資料經譯碼後，輸入電腦並以軟件 SPSS 分析。

受訪者來自九龍及新界各區，以男生及十七至十八歲的青年人為主。當中只有百份之一點五的中學生表示會從事與老齡人口相關的職位，但有超過百份之二十的受訪者表示「一定不會」投身與老齡人口相關的職業。調查的另一項數據更反映了青年人缺乏意欲從事與老齡人口相關的工作；而他們的擇業條件與他們對與老人相關工作的觀感，兩者之間有明顯的落差。

對於青年人缺乏意欲從事與老齡人口相關的工作的情況，我們認為政府應設法提升青年人對老人家的正面觀感以及提高青年人對加入老人行業的意願。而不同持份者(包括政府、學校、相關機構等)在過程中將擔當不同的角色，彼此配合，以達致相輔相成的效果。具體來說，我們建議可從三方面著手，包括：一)：政策及公共討論層面，二)：職業培訓及就業階梯，三)：青年教育。

總的來說，從中學開始培育青年人對老年人的正面觀感，並創造青年人投身老人行業的願景，才能解決人口老化帶來的壓力和危機。我們深信此建議書的內容雖未盡完善，但對政府有一定啟示作用，特別這是我們作為年青一輩的意見和看法。

第一部份：成員背景

- 1.1 我們來自職業訓練局香港專業教育學院沙田分校，都是幼兒教育及社會服務系的一年級生，分別就讀社會工作和社會服務及社區教育高級文憑，社會工作課程旨在教授我們社會工作的知識和人本服務工作的技巧和價值觀；社會服務及社區教育課程的重點是訓練我們為長者提供身心靈三方面的照顧。跟很多青年人一樣，從前我們都不太關心社會政策和社會事務，但經過了一個學期的訓練，我們的學識多了一點點，目光也濶了一點點。
- 1.2 我們想嘗試了解多一些社會上的事情，然後以青年人的角度，提出一些想法。適逢人口政策督導委員會於去年十月推行公眾參與活動，作為社會工作和受訓於長者工作的青年學生，我們想試從人口老化這個議題，獻出我們的「第一次」！為政府和香港社會提供一些意見。然而，作為大專生，我們希望用一些科學性的方法，而不是只是說出一些青年人的空想。我們亦請教了老師的意見，最後決定以調查的方法，希望從一些數據中分析青年人對人口老化的觀點，然後提出意見。
- 1.3 人口老齡化現象，是人類歷史上不曾發生過的。以六十歲和十五歲作分界來說，及至二零五零年，老齡與青年人口比例將出現倒三角的型態，即老齡人口數目將大於青年人人人口^(註1)。這現象將為社會帶來多個層面的挑戰！
- 1.4 香港亦難以獨善其身。人口政策督導委員會在二零一三年十月二十四日發表諮詢文件，指出本港人口老化的速度較預期為快。政府統計處最新的推算顯示，及至二零四一年，本港六十五歲或以上長者數目將會由目前的一百萬激增至二百六十萬，增幅竟達百份之一百六十^(註2)，。屆時每三人便有一名長者，而每八人更有一名年邁長者。
- 1.5 本港人口老齡化在的速度在未來十年將最為顯著。面對如此龐大的老齡化人口，護老行業卻出現另一重大困難。在二零一二年，長者護理員的平均年齡為 52.3 歲；同時，在每約一千三百名員工之中，便有百份之十七點六人的年齡在六十歲或以上，當中最高年紀的已屆七十三歲^(註3)。缺乏青年人投入護老行業，導致服務使者及提供者出現「雙老」的情況。
- 1.6 看到這些資料，我們在想，老齡人口是不可改變的社會現象，然而，為甚麼青年人不願意投入護老行業？我們想知道其他青年人的想法，所以我們決定以問卷調查的方式，探討青年人對從事老人行業的想法。

第二部份：調查方法

2.1 調查目的：探討中學生對從事與老齡人口相關工作的動機。

2.2 調查設計：橫斷性的量性研究，以問卷形式，訪問中學生，於就業及與從事老齡人口相關工作的動機。

2.3 調查對象：十六歲以上的中學生

2.4 調查形式：

2.4.1 以當面(Face-to-face)的方式訪問香港的中學生

2.4.2 於二零一三年十二月期間，到訪香港各區的中學，並在授課老師協助，在課堂中向學生派發問卷，並解釋調查目的及問卷的內容，得到學生同意後，進行約十五分鐘的資料收集。

2.5 調查工具：

2.5.1 受訪者的基本個人資料

2.5.2 我們獲得了英國約克大學教授 Chris Kyriacou 准許，翻譯了問卷「Undergraduates' Views of Teaching as a Career Choice」，並將當中與教育有關的字眼改成為與老齡人口工作有關的用語。

2.6 分析方法：所有問卷資料經譯碼後，輸入電腦並以軟件SPSS分析。

2.7 調查局限

2.7.1 因為人力資源及時間所限，是次調查並未能走訪全港各區的中學，致使調查的取樣未能全然反映香港中學的青年對從事與老齡人口有關的觀點。

2.7.2 另外，由於資源所限，我們未能聘請專業的翻譯人員，因此問卷內容或與原意有差別而影響調查結果。

第三部份：調查結果及分析

3.1 受訪中學資料：

是次調查一共訪問了662位香港的中學生，分別來自12所中學(表一)。

表一：受訪中學名稱及地區分佈

地區	中學
九龍中區	余振強紀念中學
九龍東區	觀塘瑪利諾書院 新生命教育協會呂郭碧鳳中學
九龍西區	長沙灣天主教中學
新界北區	大埔卍慈中學 上水風采中學 上水基新中學 粉嶺禮賢會中學 沙田基督書院
新界西區	元朗基朗中學
新界南區	葵涌伍若瑜中學 葵涌聖公會林護紀念中學

3.2 受訪者基本資料：

受訪中學生以男性同學為主，佔 61.9%，年齡則主要為 17 至 18 歲的中五及中六學生(表二)。

表二：受訪者基本資料

性別	%
男	61.9
女	36.4
年齡	
16	3
17	62.8
18	22.8
19=>	9.2

3.3 從事與老齡人口相關行業的態度：

問卷以選擇題的形式，調查受訪學生對從事與老齡人口相關工作的取向，當中只有 1.5% 的學生表示「一定會」從事有關的工作；但有超過百份之二十的受訪學生表示「一定不會」從事老人相關的行業。

表三：從事老人相關的行業的態度

你有否打算從事老人相關的行業？	%
一定不會	22.2
未有打算	74.2
一定會	1.5

3.4 就業因素的重要性與老人相關職業的關係

3.4.1 問卷提出了二十題與職業選擇有關的題目，並以兩種形式向受訪者提問：(一)：「這些因素對你將來擇業有多重要？」及(二)：「你認為從事老人相關職業能滿足前述的因素嗎？」。於是次調查，我們選取了百分比超過百份之四十或以上，受訪學生認同該項條件「非常重要」的項目為骨幹，與「從事老人相關職業」的選取比率作對照分析。

3.4.2 受訪的中學生，有接近百份之七十認同「一份使我享受的工作」是非常重要的擇業條件；可是，當中只有百份之十一認為老人相關職位能「絕對可以」滿足這項條件，更有接近四份一受訪者認為老人相關職位不能夠滿足這個要求。

3.4.3 另有超過百份之五十的受訪學生，認為「與同事們相處愉快」、「舒適的工作環境」及「工作穩定」是非常重要的擇業條件，然而，認同與老人相關職業能絕對可以滿足這些條件的百份比卻不足三成，當中更只有百份之十五的受訪學生認為老人相關的工作能提供「舒適的工作環境」。

3.4.4 一般來說，「有良好晉升機會」及「在就業生涯中能賺取豐厚收入」為不少人認為重要的擇業條件，但是次訪問中，只有約百份之四十的青年人認為這兩項條件是「非常重要」；與此同時，有超過三成的受訪者表示與老人相關職業不可以滿足到這兩項條件。

3.4.5 一份「受人尊重的工作」和「合理的工作量」這兩項條件，有四成以上的受訪學生認為是非常重要的擇業條件，但數據顯示只有不足三成的受訪者認為與老人有關的職位能滿足這些條件，當中更有百份之二十七的意見認為與老人有關的職業不會有合理的工作量。

3.4.6 總括來說，數據反映了青年人缺乏意欲從事與老齡人口相關的工作；同時青年人的擇業條件與他們對與老人相關的工作觀感之間有明顯的落差。

表四：就業因素的重要性與老人相關職業的關係

題目編號		這些因素對你將來擇業有多重要？ (%)			你認為從事老人相關職業能滿足前述的因素嗎？ (%)		
		非常重要	頗重要	不重要	絕對可以	或許可以	不可以
1	一份使我享受的工作	68.0	29.6	2.1	11.0	63.7	24.6
2	與同事們相處愉快	59.5	37.8	2.0	21.6	67.1	10.9
3	舒適的工作環境	51.1	42.3	6.0	15.1	61.3	22.8
4	工作穩定	58.5	36.3	4.4	28.4	57.4	13.3
6	有良好晉升機會	46.4	44.4	8.6	8.2	57.3	34.1
8	在就業生涯中能賺取豐厚收入	40.8	48.0	10.6	8.9	56.0	34.1
12	受人尊重的工作	45.3	46.8	7.6	29.3	53.5	16.5
13	合理的工作量	48.3	45.9	5.1	16.9	54.8	27.6

第四部份：我們的建議

4.1 對於青年人缺乏意欲從事與老齡人口相關的工作的情況，我們認為政府應設法提升青年人對老人家的正面觀感以及提高青年人對加入老人行業的意願。而不同持份者(包括政府、學校、相關機構等)在過程中可擔當不同的角色，彼此配合，以達致相輔相成的效果。具體來說，我們建議可從三方面著手，包括：一)：政策及公共討論層面，二)：職業培訓及就業階梯，三)：青年教育。

4.2 政策及公共討論

4.2.1 政府轄下各級的諮詢委員，不少正為老齡人口的問題出謀獻策，但多年來較少邀請青年人親身到有關會議表達意見，我們建議政府應鼓勵各委員會定時邀請青年參與會議，讓我們說出對老齡人口現象的第一身的意見。

4.2.2 老齡人口是不可逆轉的趨勢，我們應選擇以正向的態度面對。我們希望政府能撥出一些資源，讓我們大專生可以建立一個跨學科的大專議事平台，讓醫護、建築、機械、資訊科技、商業甚至更多大專學系的學生，一同討論如何應付這趨勢對社會的衝擊，以及如何在銀髮市場尋找發展機遇。同時，訓練青年人以理性的態度討論公共事務。

4.3 職業培訓及就業階梯

4.3.1 現時安老院舍服務的職位架構並不完善，安老院舍的職位只提供護理員以及保健員兩個職位，其地位又得不到專業層面的認同。

4.3.2 鑑於安老院舍並不對保健員的職位進行劃分、提供的職位較少，因此不論接受訓練的時數多少，保健員的薪金都不會有太大的改變。由此可見，政府應該對保健員的職位進行階級劃分，例如分為保健員(HW)、進階保健員(Advanced HW)、高級保健員(Senior HW)、專業保健員(Profession HW)、資深保健員(Experienced HW)，並且再根據這些職業階層提供不同的薪酬，另可以提供更多有關安老院舍職位，例如一些營養師，去負責長者的身體健康，以吸引更多的青年人入行，為老人行業提供更多的新力軍，以解決長期人手不足，及服務使用者及提供者出現「雙老」的問題。

4.3.3 提供全面的文憑課程

參考政府撥款給建造業議會訓練學院的做法，向有關部門撥款，為完成新高中學生或以上的青年人，提供與老人行業相關的全日制培訓文憑課程，例如護理員專業，並對課程提供津貼、及對成績優異的學生提供免學費的經濟誘因，課程提供全面實習，讓有興趣的青年人能在有保障、樂觀的就業環境下發揮所長。

4.4 青年教育

4.4.1 在中學恆常課程中加入更多敬老的元素

因為我們的對象是青年人，尤其是高中學生，所以最根本的方法是從課程入手。在中學的恆常課程中加入更多有關了解老人的教學元素，例如宣揚敬老愛幼，孝道等中國傳統文化，以加強中學生或青年人對老人家的關注，提高他們關懷老人家的意識。

4.4.2 在中學增設老人學選修科

我們參考高中開始後必須要選擇一至三個選修科這一情況，建議把只有在大專課程中才有機會修讀的老人科以一個相對較簡單的課程內容在中學內推行，將其變為中學選修科之一，與中史，地理，物理，生物等一般選修科並排而行。這樣可以為中學生多提供一個選修選擇，更重要是能在中學階段提供一個機會及平台給中學生了解老人家和「銀髮市場」的概念，我們相信能有效提高中學生加入老人行業的意願，為老人行業穩定且持續地提供新力軍。

選修的老人科當然可以以知識和概念為主，但亦可以加入一些實務元素，讓一些了解到自己未必適合從主流學程學習的學生，在中學時已可掌握一些基本與從事長者有關工作的技巧，及早裝備自己。

4.4.3 報紙老人版(在校園報紙或中心刊物中定期刊登)

這個想法是參考在中學時的校園報紙，很多時候都會夾著一小份特刊，有不同的主題，例如關注環保議題，社會時事等。而我們則建議可以利用這機會，在校園報紙或中心的刊物中定期，最好是以一個常態化的做法刊登有關老友記的不同資訊，例如香港有提供什麼類型的老人服務，老人行業的前景，老人家面對的各種問題等等，更甚者便是在主流報紙中刊登，例如東方日報、太陽報等，其影響力必定更廣更寬。期望這方法能在中學生較易接觸的媒介中傳播，以耳濡目染的方法加強中學生對老友記的正面看法及老人行業的認識。

4.4.4 講座

講座是一個簡單，間接及較消極的方法，但是其廣泛性亦十分強，所以也必須具備。我們建議在中學內繼續推行講座，並增加講座的次數，中學可以邀請從事老人行業的相關人士來學校作分享，例如護理員、物理治療師等，向中學生分享行業的工作內容和特徵。另外，亦可以邀請老人家來作第一身分享，親自澄清社會上對老人家普遍的誤解，例如老人家必定是體弱多病，與老人家相處是沒有樂趣的等等。期望在學校內以講座的形式向中學生灌輸老人家正面的資訊。

另一方面，學校亦可與提供老人服務的相關機構合作，邀請長者到學校舉辦生死教育簡介及個人價值取向的相關講座。由於青年人對老人家抱有負面觀念的其中因素是基於對生命、生與死的觀念薄弱，只停留於「人終須離去」的表面概念，但在面對生死規劃以及處理方法則欠缺相關知識。而長者正正是一個可以以自身故事分享經歷及看法的參考

對象，年青人可藉此加強個人對生命的價值觀以及透過老人分享生命故事提升敬老及尊重的品格。

還有一點，可以邀請家長出席講座，讓為人父母的明白更多有關長者工作行業的前景與銀髮市場的潛力，鼓勵下一代從事與老齡人口相關的工作。

4.4.5 應用學習科

在中學有關公民及品德教育相關範疇增設工作坊，工作坊分為課堂學習及理念實踐。課堂可與有設立長者學院的大學合作，由畢業長者教授各專業知識，如心理學。而在理念實踐方面，學校可與老人行業之相關機構合作，為有興趣的中學生提供短期實習，於不同機構工作，此舉除了能將課程上的理念加以應用，更可增加對行業的了解。

4.4.6 傳媒工作

政府加強宣傳為老人提供的不同服務及行業的多樣性。對於大部份不了解老人服務的人，會十分容易誤會所謂的老人行業即是只在老人院中工作，但是實際的情況是老人家的服務各式各樣。例如為老人提供日間照顧的是日間護理中心，另外還有長者地區中心，提供住宿的安老院、護老院、養老院等等不同的老人服務，還有其他更多更多。另外，其行業的工種，例如有物理治療師、社工、護理員、保健員、送飯及家居照顧員等等。我們建議政府藉此透過宣傳讓市民大眾，特別是中學生、青年人了解到老人行業的不同服務及其多樣性，明白老人行業能提供更多不同就業選擇，希望吸引他們加入老人行業。

宣傳形式可以包括拍廣告，與青年雜誌 *kidults* 合作，將一些從事老人工作的成功個案或感人例子告訴青年人和公眾。另外，可以是參考香港電台劇集《機械工程夢》，以青春戲劇形式介紹這一行業。當然，以網上及手機平台宣傳，定是不可或缺的渠道。

4.4.7 長青計劃

參考幼師計劃的模式，以一對一形式，由長者作為導師，基層中學生為受眾對象，教授個人價值觀及協助中學生規劃人生。計劃可作長遠方向發展，由參加第一期計劃的長者及中學生成立義工聯盟，定期合作向公眾傳媒舉辦活動、講座等，透過兩者間合作，增強「長青共融」的概念，使計劃得以延續。

政府亦可以撥款，成立一項比賽，由長者及年青人一同組隊，設計一些適合長者使用的網上及手機程式。無論鹿死誰手，整個過程已肯定能提長青溝通的層次。

4.5 結語

我們相信，唯有結合多方力量，從中學開始培育青年人對老年人的正面觀感，並創造青年人投身老人行業的願景，才能解決人口老化帶來的壓力和危機。我們深信此建議書的內容雖未盡完善，但對政府有一定啟示作用，特別這是我們作為年青一輩的意見和看法。

參考資料

註1：聯合國經濟及社會理事會(2001)，世界人口老化：1950-2050。紐約：聯合國

註2：香港特別行政區政府(2013)，香港人口老化：挑戰與機遇，刊於二零一三年第三季經濟報告。香港：香港特別行政區政府

註3：香港安老服務協會(2012)。就立法會討論安老院舍人手情況的意見書，刊於立法會CB(2)663/12-13(01)號文件。香港：香港立法會

附錄一：調查問卷

就業前途的考慮及對老年相關行業的看法

		A. 這些因素對你將來擇業有多重要？			B. 你認為從事老人相關職業能滿足前述的因素嗎？		
		非常重要	頗重要	不重要	絕對可以	或許可以	不可以
	請按你的個人看法，在適當地方加上「✓」						
例	與居住地點鄰近		✓			✓	
1	一份使我享受的工作						
2	與同事們相處愉快						
3	舒適的工作環境						
4	工作穩定						
5	一份對我智力充滿挑戰的工作						
6	有良好晉升機會						
7	一份讓我有責任感的工作						
8	在就業生涯中能賺取豐厚收入						
9	一份使我對社會有所貢獻的工作						
10	一份能善用我在大學學到的知識的工作						
11	工作中學習到的技能可以轉移到其他工作上						
12	受人尊重的工作						
13	合理的工作量						
14	工作環境中有高質素的器具和資源						
15	工作中給予我外遊的機會						
16	工作流動性-意思是容易在任何地方找到相類似的工作						
17	工作能讓我結合中國傳統孝道						
18	起薪點理想						
19	一份讓我能關心別人的工作						
20	給予我持續進修和訓練的機會						

基本個人資料

1. 你的年齡： _____
2. 你是？
☐ 男(1) ☐ 女(2)
3. 你的家庭成員有否六十歲或以上人士仍然健在？ ☐ 有(1) ☐ 否(2)
(選答「否」請跳至題目 6 繼續)
4. 你是否與這位/這些家庭成員同住？ ☐ 是(1) ☐ 否(2)
5. 若你不與這位/這些家庭成員同住，你們的接觸情況如何？
 ☐每天(1) ☐每星期一次(2) ☐每月一次(3) ☐很少接觸(4)
6. 你與這位/這些家庭成員的感情 ☐十分差 ☐差(2) ☐普通 ☐好(4) ☐很好(5)
如何？ (1) (3)
7. 你有否打算從事老人相關的行 ☐一定不會(1) ☐未有打算(2) ☐一定會(3)
業？

～ 謝謝你的參與 ～