

主旨: 人口政策諮詢_意見書
附件: 人口政策諮詢_救世軍服務使用者意見.docx

本人謹代表救世軍長者聯席委員會、單位長者委員會向貴署傳遞我們對人口政策的意見。詳情請參閱附件。如就意見書有任何跟進，歡迎隨時與本人聯絡(

救世軍長者服務
社工朱詠湘姑娘

香港添馬添美道 2 號
政府總部 26 樓
人口政策督導委員會秘書處

回應《人口政策諮詢文件》

我們是救世軍轄下的長者組織，致力推動長者關心社會事務及用者權益，現致函回應 貴會早前公佈的《人口政策諮詢文件》表達意見。

整體而言，我們十分關注在人口持續高齡化的情況下，特區政策如何制訂政策回應社會的需要及當中的機遇。我們亦願意參與相關政策的討論工作，令長者朋友能在社會上繼續發揮所長，貢獻社會的同時，亦能在香港安享晚年。

我們就文件所列的議題提出數項意見，(請參閱我們的附件意見書)。如有查詢，請與下列人士聯繫：

救世軍大埔長者綜合服務
註冊社工 朱詠湘姑娘

救世軍長者聯席委員會、
油麻地長者委員會、大埔長者委員會、
大窩口長者委員會、華富長者委員會、
白普理長者委員會、德田長者委員會、
竹園長者委員會、大坑東長者委員會

救世軍服務使用者組織 回應「人口政策諮詢文件」的意見書

我們對有關政策諮詢文件的內容非常關注，透過轄下聯席委員會及單位長者委員會的討論平台，與近 90 位長者對文件作分享，並特別就第 6 章：「迎接高齡化社會帶來的機遇」作深入討論：

包括：

1. 積極樂頤年及友待長者的生活環境；
2. 銀髮市場；及
3. 回內地養老

現綜合各委員會的意見，詳列如下：

1. 就積極樂頤年及友待長者的生活環境方面，在諮詢文件提及各項現已推行的措施，如長者學苑、左鄰右里計劃等，只有半數委員對此等計劃有所認識。現時長者學苑，以運用現有各區中、小學，以至大專院校的校園環境及設備，推行長者課程，課程的時間有極大的限制，多在學生放學後或星期六進行，與長者日常生活的作息時間未能全面配合。同時，各舉辦團體的課程設計及收費各異，未能照顧不同階層及背景長者的學習及參與需要。

我們認為特區政府宜制訂更全面的長者發展及學習策略，如參考內地的「老人大學」，有系統地設計課程/參與機會，並設有不同的參與階梯，以低廉收費，鼓勵長者學習，使長者可在多元的選擇下，選取適合自己的課程。同時，亦宜由一個中央的組織，加強計劃的宣傳，讓更多長者獲得有關資訊。

此外，我們對推行長者公共交通票價優惠計劃及長者中心設施改善計劃表示欣賞，因此等措施有助鼓勵長者更多的參與，但我們期望在鼓勵長者參與的同時，政府能牽頭營造友待長者的環境，包括 i)加強向普羅大眾宣揚敬老的文化；ii)對長者參與及貢獻給予肯定；iii)強化鄰里互助關愛的訊息，使長者得到支援；iv)於各區加強供長者休憩空間及電梯等設施，方便長者出入。

2. 在建立銀髮市場方面，除一般金融、保健及醫療等商品服務外，我們認為市場上宜研究設立專業義務工作訓練及專業照顧技巧訓練等課程，並參照持續進修基金的概念，設立長者學習券，既可開拓此銀髮市場，亦可鼓勵長者參與，並學以致用服務社會。

針對現時市場上的保健及醫療產品等項目，我們極度關注現時用以規管不良銷售營商手法及產品說明等條例，是否足以保障年長消費者。如現時一般市面所見的產品說明，字體一般較細少，不

便長者閱讀。

此外，我們必須強調，在推動銀髮市場發展前，必須優先處理好長者退休保障的課題，因為長者普遍屬沒有收入的組群，面對數十年的退休生活，他們如何有信心、有足夠的條件去參與消費，實更具迫切性作研究及討論。

3. 就內地養老方面，我們認為在長者考慮是否回內地養老時，普遍極為關注醫療安排的問題，由於兩地醫療系統及文化不同，長者極為擔心當健康出現問題時，是否能獲得相應支援及經濟上是否能負擔。同時，在離世後，如殯葬安排及遺體處理等，當中的複雜性實令長者對內地養老感到卻步。此外，我們認為若非有親友在內地生活，如在內地養老，在危急時會缺乏支援，且親友亦不便探訪，故絕大部分委員對內地養老並不感興趣。

整體而言，我們認為隨著長者人口上升，除可透過更多友待長者的政策，促進長者在社會上的參與及貢獻外，長者對醫療及護理服務的需要亦需要龐大的勞動人力資源參與，如何加強社會人士、年青人對長者特性的認識，樂意參與照顧長者的工作亦甚為重要。此外，現今長者，他們不單擁有豐富的生活經驗，大多亦有強健的體魄，我們認為政府職系，以至各大小企業亦宜在延後退休年齡或開設不同工作崗位

及服務模式的討論下，讓長者有更多的機會持續參與勞動市場，為社會發展繼續出一分力。

我們認同人口政策對整個社會的發展極為重要，我們支持政府以具前瞻性的角度，建立完備的政策，以面對人口增長及變化所帶來的挑戰。我們期望政府持續以開放的態度，就有關政策制訂進行更深入討論，聆聽長者及專業人士的意見，冀能做到「政府和市民之間的良性互動」，讓我們的社會發展，更能善用長者的智慧及才華，並照顧他們往後的生活需要。